

Adatkezelési Tájékoztató

Verzió: 1.1

Hatálybalépés: 2026. január 05.

1. Az Adatkezelő és elérhetőségei

- Adatkezelő:** Zsilka Gyula egyéni vállalkozó
- Nyilvántartási szám:** 60751537
- Adószám:** 91269401-1-31
- Székhely:** 2500 Esztergom, Leiningen Károly utca 7. fsz 1
- Weboldal:** zsilkasoft.hu
- E-mail:** info@zsilkasoft.hu
- Telefon:** +36 30 963 36 44

2. Az adatkezelés jogalapjai és céljai

2.1. Az adatkezelés jogalapjai (GDPR 6. cikk)

- Szerződés teljesítése és előkészítése (b. pont):** Regisztráció biztosítása (általam készített játék és egyéb szoftverek), megrendelések, ajánlatkérések és karbantartási szerződések teljesítése.
- Jogi kötelezettség (c. pont):** Számviteli és adózási kötelezettségek (számlázás).
- Az adatkezelő jogos érdeke (f. pont):** A weboldalak biztonsága, csalások megelőzése és informatikai hibák elhárítása.
- Hozzájárulás (a. pont):** Hírlevél küldése és marketing célú megkeresések.

2.2. Az adatkezelés céljai

- Felhasználói fiók kezelése:** Játékok és szoftverek használatához szükséges hozzáférés biztosítása, mentések és beállítások tárolása.
- Szolgáltatás teljesítése:** A megrendelt szoftver vagy informatikai szolgáltatás átadása.
- Számlázás:** Fizetős szolgáltatások esetén a jogszabályi bizonylat-kiállítási kötelezettség teljesítése.
- Kapcsolattartás:** Ügyfélszolgálati kommunikáció és műszaki támogatás.
- Karbantartás:** Szerződés esetén technikai azonosítók biztonságos kezelése a távoli segítségnyújtáshoz.
- Marketing:** Hírlevél küldése (kizárólag előzetes hozzájárulás esetén).

3. A kezelt személyes adatok köre és forrása

3.1. Kezelt adatok köre:

- **Regisztrációs adatok:** E-mail cím, titkosított (hash-elt) jelszó.
- **Számlázási adatok:** Teljes név/Cégnév, számlázási cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám), adószám (vállalkozók esetén).
- **Elérhetőségek:** Név, telefonszám (ajánlatkérésnél vagy karbantartásnál).
- **Technikai azonosítók:** Karbantartási szerződés esetén a munkához szükséges belépési adatok.
- **Tranzakciós adatok:** Fizetés esetén a tranzakció azonosítója, összege és időpontja.

3.2. Az adatok forrása: Minden adat közvetlenül az Ügyfélől származik a regisztráció, megrendelés vagy kommunikáció során.

3.3. Adatbiztonsági megjegyzés: A jelszavakat visszafejthetetlen (hash-elt) formában tároljuk. A Szolgáltató a felhasználók jelszavát nem ismeri meg és nem tárolja nyílt formátumban.

4. Az adattovábbítás és adatfeldolgozók

Az adatokat az alábbi partnerek (adatfeldolgozók) felé továbbíthatjuk a célok elérése érdekében:

- **Tárhely- és domain szolgáltató:** A weboldalak és szoftverek technikai üzemeltetéséhez.
 - **Számlázó rendszer üzemeltetője:** A jogszabályoknak megfelelő elektronikus számlák kiállításához.
 - **Könyvelés:** Az Adatkezelő könyvelési feladatait ellátó szervezet/személy.
 - **Fizetési szolgáltató:** Bankkártyás fizetés esetén: **Barion Payment Zrt.** vagy **OTP Mobil Kft. (SimplePay)**. *Megjegyzés: A bankkártyaadatokhoz az Adatkezelő nem fér hozzá, azokat a fizetési szolgáltató kezeli saját titkosított felületén.*
-

5. Az adatok tárolásának időtartama

- **Felhasználói fiók:** A regisztráció fennállásáig, vagy a törlési kérelemig. Inaktivitás esetén az adatokat nem töröljük csak inaktíváljuk.
 - **Számlázási adatok:** A számviteli törvény szerint 8 évig.
 - **Weboldal karbantartási adatok:** A szerződés megszűnését követő 5 munkanapon belül véglegesen töröljük.
 - **Hírlevél:** A hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig).
-

6. Az érintett jogai és jogorvoslat

Az Ügyfél jogosult:

1. **Tájékoztatást és hozzáférést** kérni adataihoz.
2. Kérni adatai **helyesbítését** vagy **törlését** (kivéve a kötelező számlázási adatokat).
3. Visszavonni a **hozzájárulását** (hírlevél esetén).
4. Élni az **adathordozhatóság** jogával.
5. **Tiltakozni** a jogos érdekből történő adatkezelés ellen.

Jogorvoslati lehetőség:

- **Panasz:** info@zsilkasoft.hu
 - **Hatóság:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) – 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., www.naih.hu.
-

7. Cookie-k (sütik) és technológiai tárolás

7.1. Technikailag szükséges adatok: A weboldal és a PWA alkalmazások a működéshez (pl. bejelentkezés fenntartása) sütiket (cookies) vagy a böngésző helyi tárolóját (Local Storage/IndexedDB) használják.

- **Jogalap:** Szerződés teljesítése (a szolgáltatás alapvető működése).
- **Időtartam:** A munkamenet végéig vagy a felhasználó általi törlésig.

7.2. IP-címek: Bár az Adatkezelő marketing célú naplózást nem végez, a webkiszolgáló biztonsági okokból (pl. támadások kivédése) rögzítheti az IP-címet, amelyet legfeljebb 30 napig tárol.